

令和7年10月20日

株式会社スターエティック
東京都渋谷区神宮前 3-20-15
中野ビル 2F
代表取締役 杉本 行央

カスタマーハラスメントについて

日頃よりエステティックサロン Bloom をご愛顧賜り誠にありがとうございます。
このようなお伝えをするのは大変心苦しい限りではございますが、一部のお客様へお願い
事がございます。当社はエステティックサロンとしてお客様の施術・ダイエットサポートを
行うことが主なサービスとなります。今年で創業 18 年となり、現在までに相当数のお客様
をご対応させていただいておりますが、ご希望・ご要望につきまして社会通念上相当な範囲
を超える行為を行うことはどうかご遠慮ください。

当社が考える“社会通念上相当な範囲を超える”該当行為とは下記の 8 項目です。

- ・ エステティシャン、オペレーターに対する威迫、脅迫、威嚇行為
- ・ エステティシャン、オペレーターに対する侮辱、人格を否定する発言
- ・ エステティシャン、オペレーターへのプライバシー侵害行為
- ・ 保証の範囲を超えた金銭・施術の要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
- ・ 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
- ・ 同じ要望やクレームの繰り返し、それに伴う居座りや従業員を長時間拘束する行為
- ・ 交通費や個人的な補償など不当な金銭要求をする行為、施術後に支払いを拒否する行為
- ・ 事実とは異なる内容を SNS・口コミ等のインターネット上に投稿する行為、投稿を仄め
かし従業員を恐喝する行為

カスタマーハラスメント行為があった場合、従業員に被害があると認めた場合にはお客
様のご要望に応じないケースもございます。恐れ入りますが、当社が悪質と判断した場合に
は警察・弁護士に相談の上、適切な対処をさせていただきます。

※この文章は厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を元に作成されています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/seisaku06/index.html